

**в**

**Администрация городского округа Пущино**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **15.02.2021** |  | **№** | **62-п** |

г. Пущино

┌ ┐

О внесении изменений в муниципальную программу

«Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением Администрации города Пущино от 08.11.2016 № 515-п «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Пущино Московской области», постановлением администрации городского округа Пущино от 25.11.2019 № 492-п «Об утверждении Перечня муниципальных программ городского округа Пущино»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в муниципальную [программу](#Par35) «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы, утвержденную постановлением администрации городского округа Пущино от 13.12.2019 № 529-п «Об утверждении муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы» (в ред. от 30.12.2019 № 572-п, от 19.03.2020 № 83-п, от 31.03.2020 № 106-п, от 04.06.2020 № 172-п, от 16.12.2020 № 406-п, от 30.12.2020 № 477-п), изложив ее в новой редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Общему отделу администрации городского округа Пущино опубликовать настоящее постановление в еженедельной общественно-политической городской газете «Пущинская среда» и разместить на официальном сайте администрации городского округа Пущино в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы городского округа Ю.А. Фомина

Приложение к постановлению

администрации городского округа Пущино

от 15.02.2021 № 62-п

**Муниципальная программа**

**«Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы**

1. **Паспорт**

**муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

**на 2020-2024 годы**

|  |  |
| --- | --- |
| Координатор муниципальной программы | Первый заместитель главы администрации Фомина Ю. А. |
| Муниципальный заказчик муниципальной программы | Администрация городского округа Пущино |
| Цель муниципальной программы | Повышение эффективности государственного управления, развитие информационного общества в городском округе Пущино Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики |
| Перечень подпрограмм | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области». |
| Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) |
| Всего | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 9 271,74 | 1 594 | 6 693,74 | 984 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 93 541,2 | 24 247,2 | 23 128 | 23 083 | 23 083 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего, в том числе по годам: | **102 812,94** | **25 841,2** | **29 821,74** | **24 067** | **23 083** | **0** |

1. **Общая характеристика сферы реализации, основные проблемы, инерционный прогноз развития, описание цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы**

Современные темпы развития информационных технологий и компьютерной техники создают огромные возможности по модернизации и внедрению новых информационно-коммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности города. Особое внимание уделяется применению современных информационных технологий в органах местного самоуправления, что способствует обеспечению соответствия муниципального управления ожиданиям и потребностям населения городского округа Пущино.

Социально-экономическое развитие города тесно связано с комплексным внедрением современных технологий с целью оптимизации организационных процессов, а также обеспечением доступности информации о деятельности органов местного самоуправления населению.

Внедрение и развитие информационно-коммуникационных технологий, использование передовых подходов в деятельности органов местного самоуправления и подведомственных организациях позволит достичь высокой степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых муниципальных услуг.

Стратегия дальнейшего развития и внедрения информационных технологий в городском округе Пущино основывается на федеральных и областных документах в данной сфере, на их базе строится реализация и выполнение на местном уровне задач, которые ставит перед муниципалитетами Правительство Московской области.

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы (далее – Муниципальная программа), обозначены в виде мероприятий, направленных на их решение.

В рамках реализации общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области подпрограммой «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» предусмотрены мероприятия, направленные на снижение административных барьеров. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений позволит улучшить условия для развития предпринимательства и инвестиционной деятельности. Обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг планируется путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу, обеспечению возможности обращения заявителя за получением комплекса государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

Также ведется работа, направленная на применение администрацией городского округа Пущино информационных и коммуникационных технологий.

Вместе с отмечаемыми положительными тенденциями остается комплекс нерешенных проблем и нереализованных задач.

Необходимо продолжить работы по оптимизации государственных и муниципальных услуг, актуализации сведений о них в информационных системах Московской области.

Отмечается разрозненность информационных ресурсов и систем, дублирование функций, реализуемых различными системами, несовместимость данных, содержащихся в различных ресурсах, отсутствие полной и достоверной информации об используемой информационно-коммуникационной инфраструктуре.

На необходимость решения выявленных проблем в формате муниципальной программы указывают результаты инерционного прогноза развития информационно-коммуникационных технологий и повышения эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Пущино.

Инерционный прогноз осуществлен по приоритетным направлениям с использованием ключевых характеризующих показателей и коэффициентов изменения их значений, определенных на основе сложившейся динамики за последние три года. В качестве базовых параметров для формирования инерционного прогноза использованы были, прежде всего, целевые показатели, характеризующие систему государственного и муниципального управления и задачи развития сферы государственного и муниципального управления.

Развитие сферы государственного управления путем внедрения цифровых технологий по инерционному сценарию указывает на риск, что не будут достигнуты целевые значения показателей и не решены в установленные сроки общегосударственные задачи перехода к цифровой экономике, при этом достигнутые в 2019 году значения показателей в сфере оказания государственных и муниципальных услуг будут иметь тенденцию к снижению, по причине увеличения количества услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», отсутствия комплексной системы обучения, мониторинг и контроля качества предоставления услуг.

Инерционный вариант развития предполагает решение проблем в соответствии со сложившейся практикой, при которой доступность государственных и муниципальных услуг для заявителей обеспечивается в рамках отдельных мероприятий, осуществляемых региональными органами государственной власти и органами местного самоуправления, либо в виде ведомственных целевых программ.

Цель Муниципальной программы – повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в городском округе Пущино Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики.

Для достижения цели Муниципальной программы планируется решение проблем социально-экономического развития городского округа Пущино Московской области посредством реализации подпрограмм.

В результате реализации подпрограмм достигаются следующие планируемые результаты:

совершенствование системы управления городского округа Пущино Московской области;

снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области;

внедрение в деятельность администрации городского округа Пущино технологий цифровой экономики и современных методов управления;

внедрение и использование информационных систем и информационных ресурсов Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие администрации городского округа Пущино с ЦИОГВ Московской области, ОГВ Московской области, населением и организациями.

Достижение цели Муниципальной программы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по основным мероприятиям, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Перечни мероприятий приведены в соответствующих подпрограммах Муниципальной программы.

1. **Прогноз развития сфер цифровой экономики с учетом реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы, возможные варианты решения проблем, оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем**

Кроме потенциальной угрозы проявления рисков вследствие развития инерционных тенденций в сфере муниципального управления городского округа Пущино Московской области, в целом в сфере муниципального управления происходят процессы, которые требуют принятия соответствующих мер. Среди них:

развитие сетей связи, которые обеспечивают потребности экономики по сбору и передаче данных, с учетом технических требований, предъявляемых цифровыми технологиями;

создание эффективной системы сбора, обработки, хранения и предоставления потребителям пространственных данных, обеспечивающей потребности органов местного самоуправления, в актуальной и достоверной информации о пространственных объектах.

Развитию сферы цифровой экономики сегодня сопутствуют определенные риски, прежде всего:

сохранности цифровых данных пользователя, а также проблема обеспечения доверия граждан к цифровой среде;

риски, связанные с тенденциями к построению сложных иерархических информационно-телекоммуникационных систем, широко использующих виртуализацию, удаленные (облачные) хранилища данных, а также разнородные технологии связи;

наращивание возможностей внешнего информационно-технического воздействия на информационную инфраструктуру, в том числе на критическую информационную инфраструктуру.

Направлению информационной безопасности, соответствует достижение состояния защищенности от внутренних и внешних информационных угроз в условиях цифровой экономики, что предполагает:

обеспечение единства, устойчивости и безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Российской Федерации на всех уровнях информационного пространства;

обеспечение организационной и правовой защиты интересов при взаимодействии органов местного самоуправления, бизнеса и граждан в условиях цифровой экономики.

Концепция решения проблем в сфере муниципального управления городского округа Пущино Московской области в условиях цифровой экономики основывается на программно-целевом методе и состоит в реализации в период с 2020 по 2024 годы Муниципальной программы, которая включает подпрограммы, направленные на реализацию комплекса мероприятий, обеспечивающих одновременное решение существующих проблем в сфере совершенствования системы муниципального управления и внедрение цифровых технологий.

Программный сценарий развития сферы муниципального управления отличается от инерционного сценария устойчивостью решений, принятых на пятилетний период, по совершенствованию системы муниципального управления и обеспечения сбалансированности ресурсов из возможных источников финансирования на реализацию необходимых мероприятий.

Реализация программных мероприятий в период с 2020 по 2024 годы обеспечит минимизацию усугубления существующих проблем, даст возможность выйти на запланированные результаты развития и решение проблем в сфере муниципального управления в условиях цифровой экономики.

Сопоставление основных показателей, характеризующих развитие проблем в сфере муниципального управления к 2021 году по двум сценариям – инерционному и программно-целевому – является основанием для выбора в качестве основного сценария для решения задач в сфере муниципального управления на перспективу до 2024 года программно-целевого сценария. Решение задач Московской области и муниципальных задач в сфере муниципального управления позволит достичь планируемые целевые значения показателей за счет комплексного подхода в их решении и оптимального планирования ресурсов на реализацию необходимых мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Вместе с тем использование программно-целевого сценария не гарантирует отсутствие определенных рисков в ходе реализации Муниципальной программы под воздействием соответствующих внешних и внутренних факторов.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации Муниципальной программы:

недостижение значений целевых показателей планируемых результатов Муниципальной программы к 2024 году;

невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий муниципальных заказчиков подпрограмм и исполнителей мероприятий подпрограмм;

снижение объемов финансирования мероприятий Муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета муниципального образования Московской области или неполное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах;

неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках муниципальной программы ИКТ, информационных систем и ресурсов;

технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости ИС;

методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению нормативных правовых актов в сфере государственного и муниципального управления;

организационные риски при не обеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных задач.

В целях обеспечения управления рисками муниципальный заказчик Муниципальной программы организует осуществление контроля и оценку эффективности реализации подпрограмм в составе Муниципальной программы и на основе результатов оценки вносит необходимые предложения координатору муниципальной программы для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке Муниципальной программы.

Риск недостижения конечных результатов Муниципальной программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей основных мероприятий подпрограмм, включая промежуточные значения показателей по годам реализации Муниципальной программы.

Минимизация риска несогласованности действий участников Муниципальной программы осуществляется в рамках взаимодействия муниципального заказчика Муниципальной программы, координатора Муниципальной программы и муниципальных заказчиков подпрограмм в составе Муниципальной программы.

Минимизация рисков недофинансирования из бюджетных и других запланированных источников осуществляется путем ежегодного пересмотра прогнозных показателей доходов бюджета городского округа Пущино, учтенных при формировании финансовых параметров Муниципальной программы, анализа и оценки результатов реализации мероприятий подпрограмм в ходе их исполнения, оперативного принятия решений в установленном порядке о перераспределении средств между подпрограммами. На минимизацию наступления финансового риска направлены также меры по перераспределению финансовых ресурсов, определяющие изменение значений целевых показателей в зависимости от реализации отдельных мероприятий при снижении или увеличении объемов финансирования в пределах 5 процентов относительно общего объема запланированных в соответствующей подпрограмме финансовых средств на ее реализацию.

Для обеспечения эффективного и полного использования возможностей, предоставляемых ИКТ, в программу включены мероприятия централизованного обеспечения ИКТ ресурсами и системами с участием администрации городского округа Пущино в качестве уполномоченного органа по осуществлению закупок соответствующих ИТ-ресурсов для администрации городского округа Пущино и подведомственных учреждений. Также для минимизации рисков планируется реализация комплекса мер по повышению квалификации муниципальных служащих, популяризации среди населения информационных технологий, стимулирование их использования для взаимодействия с администрацией городского округа Пущино.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем современных технологий и стандартов разработки ИКТ решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке, внедрению и использованию ИС, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений в ключе требований к ИС.

**4. Перечень подпрограмм и краткое их описание**

Достижение значений целевых показателей в рамках программно-целевого сценария осуществляется посредством реализации двух подпрограмм.

Муниципальная программа состоит из следующих подпрограмм:

Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Подпрограмма 1).

Направлена на снижение административных барьеров, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг путем совершенствования нормативных правовых актов городского округа Московской области, развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе сети МФЦ.

Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» (далее - Подпрограмма 2).

Направлена на повышение эффективности деятельности администрации городского округа Пущино и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории городского окурга Пущино Московской области, рост доступности и качества предоставляемых образовательных услуг на территории городского округа Пущино Московской области, создание инфраструктуры экосистемы цифровой экономики во всех сферах социально-экономической деятельности.

**5. Обобщенная характеристика основных мероприятий с обоснованием необходимости их осуществления**

Основные мероприятия Муниципальной программы представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия, представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных направлений в сфере муниципального управления в муниципальном образовании Московской области. Муниципальная программа построена по схеме, включающей два блока основных мероприятий – две подпрограммы муниципальной программы.

Подпрограммой 1 предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Московской области;

организация деятельности МФЦ;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ.

Подпрограммой 2 предусматривается реализация следующих основных мероприятий, направленных на достижение целей и задач федеральных и региональных проектов в сфере информационных технологий в том числе по увеличению числа граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений администрации городского округа Пущино:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая образовательная среда;

5) Цифровая культура.

**6. Перечень приоритетных проектов, реализуемых в рамках муниципальной программы с описанием целей и механизмов реализации.**

Мероприятия Муниципальной программы реализуются в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», государственной программой Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы, утвержденной постановлением Правительства Московской области от 17.10.2017
№ 854/38. Финансирование мероприятий Муниципальной программы в рамках приоритетных проектов не предусмотрено.

**7. Планируемые результаты реализации**

**муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель реализации мероприятий подпрограммы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы)  | Планируемое значение показателя по годам реализации | Номер основного мероприятия |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»** |
| 1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ. | указ | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг. | указ | процент | 97,7 | 94,6 | 97,7 | 98 | 98 | 98 | 1,2 |
| 3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг. | указ | минута | 2  | 11,5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут. | целевой | процент | - | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ. | целевой | процент | 96,3 | 100  | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| **Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»** |
| 1. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2. | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | отраслевой  | процент | 75 | - | 75 | - | - | - | 1 |
| 3. | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | отраслевой | процент | 97 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 4. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями. | отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 5. | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 6. | Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | отраслевой  | процент | 75 | - | 80 | 80 | 80 | 80 | 3 |
| 7. | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Рейтинг-50 | процент | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 8. | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | отраслевой | процент | 85 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 3 |
| 9. | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Рейтинг-50 | процент | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 3 |
| 10. | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз)12 | Рейтинг-50 | процент | 5 | - | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 11. | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа12. | Рейтинг-50 | процент | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 12. | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | субсидия | процент | 100 | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 5 |
| 13. | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | обращение Губернатора Московской области | процент | 87 | 78 | 87,2 | 87,4 | 87,5 | 87,7 | 1 |
| 14. | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 4 |

**8. Методика расчета значений планируемых результатов реализации**

**муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы**

|  |
| --- |
| **Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»** |
| №п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Методика расчета значений показателя | Источник данных | Период предоставления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ. | процент | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).Значение базового показателя – 100. | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ». | Ежегодно. |
|  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг. | процент | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) $У\_{смс}=\frac{Н\_{4,5}}{Н\_{смс}}×100\%$, гдеУсмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;Н 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;Нсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.Значение базового показателя – 97,7. | Данные ИАС МКГУ  | Ежеквартально, ежегодно. |
|  | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг. | минута | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:$$Т\_{m}=\frac{SUM\_{i=0}^{n}(Т\_{i})}{n}, где:$$Т*m* – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:$T\_{g}=\frac{SUM\_{m=1}^{g}(T\_{m})}{g}, где:$ $T\_{g}$ – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);Значение базового показателя – 2. | данные АСУ «Очередь» | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно. |
|  | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут. | процент |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  L = | *O* | x 100, где:  |
| *T* |

L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут, процент;O – количество заявителей ожидающих более 11 минут, человек;T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. | Данные АСУ «Очередь».При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года. |
|  | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ . | процент | Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21.07.2016 № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»Ук = (К1376 х 0,7) + (КРС х 0,3), где:0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;К1376 – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;Крс – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.Значение базового показателя – 96,3 | Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области. | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно. |
| **Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»** |
| №п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Методика расчета значений показателя | Источник данных | Период предоставления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$R\_{1}$ – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$K\_{1}$ – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно. |
| 22 | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;R – стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;K – общая стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области программного обеспечения. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области. | Ежеквартально, ежегодно. |
| 33 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$R\_{1}$ – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$K\_{1}$ – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$R\_{2}$ – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$K\_{2}$ – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области. | Ежеквартально, ежегодно. |
| 44 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области. | Ежеквартально, ежегодно. |
| 55 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области. | Ежеквартально, ежегодно. |
| 66 | Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области;R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | Ситуационный центр Минкомсвязи России. | Ежеквартально, ежегодно. |
| 77 | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг\*;K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде\*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. | Государственная информационная система Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области».2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. | Ежеквартально, ежегодно. |
| 88 | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.\*Источник информации – данные ЕИС ОУ.  | Государственная информационная система Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области». | Ежеквартально, ежегодно. |
| 99 | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, , требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 04.07.2016 № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно. |
| 110 | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (два или более раз);R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчёте общего количества учитываются предыдущие периоды);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 04.07.2016 № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно. |
| 111 | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно. |
| 112 | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области. | Ежеквартально, ежегодно. |
| 113 | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области. | Ежеквартально, ежегодно. |
| 114 | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где:n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R1 – количество муниципальных учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 50 Мбит/с;K1 – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области, расположенных в городских населенных пунктах;R2 – количество муниципальных учреждений культуры, , расположенных в сельских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 10 Мбит/с;K2 – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области, расположенных в сельских населенных пунктах. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области. | Ежеквартально, ежегодно. |

**9. Порядок взаимодействия ответственного за выполнение мероприятия с муниципальным заказчиком (подпрограммы)**

Порядок взаимодействия ответственного за выполнение мероприятий программы с муниципальным заказчиком муниципальной программы определен постановлением Администрации города Пущино от 08.11.2016 № 515-п «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программы городского округа Пущино».

**10. Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятия ответственным за выполнение мероприятия муниципальному заказчику подпрограммы**

Состав, форма и сроки предоставления отчетности определены постановлением Администрации города Пущино от 08.11.2016 года № 515-п «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программы городского округа Пущино».

**11. Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности**

**предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров**

**предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**11.1. Паспорт подпрограммы 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы  | Администрация городского округа Пущино |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств,в том числе по годам: | Наименование подпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Итого |
| Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Администрация городского округа Пущино | Всего, в том числе: | 20 745 | 18 815 | 18 815 | 18 815 | 0 | 77 190 |
| средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| средства бюджета Московской области | 1 209 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 209 |
| средства бюджета городского округа | 19 536 | 18 815 | 18 815 | 18 815 | 0 | 75 981 |
| внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**11.2. Характеристика проблем, решаемых посредством мероприятий**

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основной задачей подпрограммы 1 является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи подпрограммы 1 осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей подпрограммы.

 Основными мероприятиями подпрограммы 1 являются:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее - реализация общесистемных мер);

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

В рамках реализации общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области подпрограммой 1 предусмотрены мероприятия, направленные на снижение административных барьеров. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений позволит улучшить условия для развития предпринимательства и инвестиционной деятельности. Обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг планируется путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу, обеспечению возможности обращения заявителя за получением комплекса государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

**11.3. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках подпрограммы 1**

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;

оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Пущино;

осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

**11.4. Перечень мероприятий подпрограммы 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия по реализации программы | Сроки исполнения меро­приятия (годы) | Источники финансирования | Объем финанси-рования меропри-ятия в 2019 году (тыс.руб.) | Всего (тыс.руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия подпрограммы |
| 2020 год | 2021год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования. | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», администрация городского округа Пущино. | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям. | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», администрация городского округа Пущино. | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» . | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», админист рация городского округа Пущино. | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 20 839 | 77 190 | 20 745 | 18 815 | 18 815 | 18 815 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», администрация городского округа Пущино. | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 1 685 | 1209 | 1 209 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 19 154 | 75 981 | 19 536 | 18 815 | 18 815 | 18 815 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг. | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 104 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», администрация городского округа Пущино. | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 102 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 1 667 | 778 | 778 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», администрация городского округа Пущино. | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 1 583 | 739 | 739 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 84 | 39 | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 19 068 | 75 917 | 19 472 | 18 815 | 18 815 | 18 815 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», администрация городского округа Пущино. | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 19 068 | 75 917 | 19 472 | 18 815 | 18 815 | 18 815 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», администрация городского округа Пущино. | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5. | Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по обеспечению консультирования работниками МФЦ граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 0 | 495 | 495 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», администрация городского округа Пущино. | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 470 | 470 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 25 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», администрация городского округа Пущино | Обеспечение деятельности МФЦ |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», администрация городского округа Пущино. | Обеспечение деятельности МФЦ. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | Дооснащение материально-техни-ческими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражда-нина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. | 2020-2024 | Всего, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г.о. Пущино», администрация городского округа Пущино. | Обеспечение деятельности МФЦ. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**12. Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

**12.1. Паспорт подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы**

**цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Администрация городского округа Пущино |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Наименование подпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Итого |
| Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области | Администрация городского округа Пущино | Всего, в том числе: | **5096,2** | **11006,74** | **5252** | **4268** | **0** | **25622,94** |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 385 | 6693,74 | 984 | 0 | 0 | 8062,74 |
| Средства бюджета городского округа | 4711,2 | 4313 | 4268 | 4268 | 0 | 17560,2 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**12.2 Характеристика проблем, решаемых посредством мероприятий**

**Подпрограммы 2**

Задачи Подпрограммы 2 соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Подпрограммы 2 реализуется:

1) обеспечение администрации городского округа Пущино базовой информационно-технологической инфраструктурой;

2) обеспечение администрации городского округа Пущино единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой;

3) увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых администрации городского округа Пущино, в соответствии с категорией обрабатываемой информации;

4) обеспечение использования в деятельности администрации городского округа Пущино региональных и муниципальных информационных систем;

5) повышение уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области;

6) улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Пущино Московской области;

7) повышение уровня использования информационных технологий в сфере культуры Московской области.

В рамках обеспечения администрации городского округа Пущино базовой информационно-технологической инфраструктурой предусматривается оснащение рабочих мест работников администрации городского округа Пущино современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения. Также в рамках решения данной задачи обеспечивается техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования.

В рамках обеспечения администрации городского округа Пущино единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой, а также региональными информационными инфраструктурными системами общего пользования предусматривается подключение администрации городского округа Пущино, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд администрации городского округа Пущино.

В рамках увеличения доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых администрацией городского округа Пущино, в соответствии с категорией обрабатываемой информации предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам администрации городского округа Пущино, в соответствии с установленными требованиями.

В рамках обеспечения использования в деятельности администрации городского округа Пущино региональных и муниципальных информационных систем предусматривается решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с администрацией городского округа Пущино, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг. В рамках указанной задачи также планируется обеспечить возможность записи через сеть Интернет на конкретное время приема в администрации городского округа Пущино для получения услуг, а также возможность оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов. и других задач.

В рамках повышения уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области планируется увеличение скорости доступа дошкольных учреждений школ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня, выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, обеспечивающими возможность использования новых технологий и электронных образовательных ресурсов в учебном процессе.

В рамках улучшения обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Пущино Московской области планируется обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских поселений возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках повышения уровня использования информационных технологий в сфере культуры Московской области планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Основные мероприятия Подпрограммы 2 соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Подпрограммы реализуются мероприятия по развитию следующих направлений:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая образовательная среда;

5) Цифровая культура.

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников администрации городского округа Пущино современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение администрации городского округа Пущино, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд администрации городского округа Пущино, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам администрации городского округа Пущино в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников администрации городского округа Пущино локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с администрацией городского округа Пущино, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в администрации городского округа Пущино для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, обеспечивающими возможность использования новых технологий и электронных образовательных ресурсов в учебном процессе, а также оснащение общеобразовательных организаций муниципального образования Московской области планшетными компьютерами, мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) имеет решающее значение для повышения эффективности государственного и муниципального управления. Важным результатом внедрения ИКТ является сокращение сроков и повышение качества решения органами местного самоуправления аналитических и прогнозных задач экономического развития на основе внедрения формирования совместно используемых информационных ресурсов и создания правовых, организационных и технологических условий для реального обеспечения прав граждан на свободный поиск и получение информации, расширения спектра услуг, предоставляемых населению.

В настоящее время сформирована базовая информационно-технологическая инфраструктура администрации городского округа Пущино. Потребности в оснащении современной компьютерной и организационной техникой удовлетворены. Определены планы по обновлению, дальнейшей модернизации и развитию парка используемого компьютерного и сетевого оборудования. Все подразделения обеспечены доступом к сети Интернет.

В целях обеспечения доступа граждан и организаций к информации о деятельности администрации городского округа Пущино, ее отраслевых (функциональных) органов и структурных подразделений, действует официальный сайт администрации городского округа Пущино. На данном сайте ведется электронный реестр государственных и муниципальных услуг (функций). В настоящее время с официального сайта администрации городского округа Пущино организован доступ к Порталу муниципальных услуг городского округа Пущино, обеспечивающему предоставление муниципальных услуг в электронной форме. Сведения о муниципальных услугах и предоставляющих их органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях (организациях) размещаются в государственной автоматизированной информационной системе «Реестр государственных услуг», с последующей выгрузкой на Региональный портал государственных и муниципальных услуг Московской области таким образом, чтобы заявитель имел возможность обратиться за предоставлением муниципальных услуг в электронной форме через региональный портал в администрацию городского округа Пущино, ее отраслевые (функциональные) органы, структурные подразделения и подведомственные им организации, оказывающие соответствующие муниципальные услуги.

Развитие и использование ИКТ в городском округе Пущино, учитывая комплексный характер процессов информатизации, нуждается в системном анализе, предусматривающем как оценку состояния условий (факторов) развития и широкомасштабного использования ИКТ, которые сложились в городском округе Пущино (экономическая среда, человеческий капитал, регулирование сферы ИКТ), так и характеристику основных направлений развития информатизации (использование ИКТ в муниципальном управлении, образовании, культуре и других отраслях экономики).

Анализ взаимодействия между отраслевыми (функциональными) органами и структурными подразделениями администрации городского округа Пущино выявил острую необходимость во внедрении полноценной системы электронного документооборота. В администрации городского округа Пущино (с 2014 года) и подведомственных муниципальных учреждениях (с 2015-2016 годов) внедрена межведомственная система электронного документооборота Московской области (МСЭД) позволяющая сократить время на подготовку, согласование, обработку документов, направляемых в адрес Правительства Московской области и, как результат, повысить эффективность и прозрачность работы управленческого аппарата в целом.

С 2015 года внедрен модуль оказания услуг ЕИСОУ (Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг) что позволяет своевременно и оперативно проводить работу с государственными и муниципальными услугами, а также направлять межведомственные запросы и получать ответы в короткие сроки.

За счет внедрения широкополосного доступа к глобальной сети Интернет в дошкольных и общеобразовательных организациях в процессе обучения начали широко применяться современные мультимедийные электронные образовательные ресурсы, во всех школах используются системы ведения журналов и дневников в электронном виде. Так же созданы условия для обеспечения механизма электронной записи детей в дошкольные образовательные учреждения.

Настоящая Подпрограмма 2 направлена на решение актуальных и требующих в период с 2020 по 2024 год включительно решения проблем и задач в сфере развития ИКТ городского округа Пущино. Комплексный подход к их решению в рамках муниципальной подпрограммы заключается в совершенствовании системы управления по приоритетным направлениям.

**12.3 Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной подпрограммы**

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Подпрограммы 2, обозначены в виде задач Подпрограммы 2, каждая задача содержит мероприятия Подпрограммы 2, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий Подпрограммы 2 будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития городского округа Пущино Московской области:

- обеспечение администрации городского округа Пущино базовой информационно-технологической инфраструктурой;

- обеспечение администрации городского округа Пущино единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой;

- увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых администрацией городского округа Пущино, в соответствии с категорией обрабатываемой информации;

- обеспечение использования в деятельности администрации городского округа Пущино региональных и муниципальных информационных систем;

- повышение уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области;

- улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Пущино Московской области;

- повышение уровня использования информационных технологий в сфере культуры Московской области.

**12.4. Перечень мероприятий Подпрограммы 2**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия по реализацииподпрограммы | Срок исполнения мероприятия (годы) | Источники финансирования | Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс. рублей) | Всего (тыс. руб.) | Объем финансирования по годам, (тыс. рублей) | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятий подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура. | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 2429 | 9992 | 2551 | 2371 | 2535 | 2535 | 0 |  |  |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 2429 | 9992 | 2551 | 2371 | 2535 | 2535 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | Мероприятие 01.01.Обеспечение доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть «Интернет». | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Отдел по управлению имуществом администрации городского округа Пущино, Отдел жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства администрации городского округа Пущино. | Обеспечение доступности для населения городского округа Пущино Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть «Интернет». |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | Мероприятие 01.02. Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть «Интернет», телефонной связью, иными услугами электросвязи | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 1029 | 4592 | 1151 | 1171 | 1135 | 1135 | 0 | Общий отдел администрации городского округа Пущино. | Обеспечение администрации городского округа Пущино широкополосным доступом в сеть «Интернет», телефонной связью, иными услугами электросвязи. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 1029 | 4592 | 1151 | 1171 | 1135 | 1135 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3. | Мероприятие 01.03. Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Общий отдел администрации городского округа Пущино. | Подключение администрации городского округа Пущино к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области и обеспечения совместной работы в ней. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4. | Мероприятие 01.04. Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 1400 | 5400 | 1400 | 1200 | 1400 | 1400 | 0 | Общий отдел администрации городского округа Пущино. | Обеспечение администрации городского округа Пущино оборудованием и поддержание его работоспособности. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 1400 | 5400 | 1400 | 1200 | 1400 | 1400 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Основное мероприятие 02. Информационная безопасность. | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 230 | 4112 | 1217 | 965 | 965 | 965 | 0 |  |  |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 230 | 4112 | 1217 | 965 | 965 | 965 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | Мероприятие 02.01. Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области. | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 230 | 4112 | 1217 | 965 | 965 | 965 | 0 | Общий отдел администрации городского округа Пущино, отдел по делам ГО ЧС, МП и ТБ администрации городского округа Пущино. | Проведение мероприятий для аттестации АРМ, содержащих персональные данные, а также приобретение, установка, настройка и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, в том числе шифровальных (криптографических) средств защиты информации, содержащихся в муниципальных информационных системах в соответствии с установленными требованиями. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 230 | 4112 | 1217 | 965 | 965 | 965 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление. | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 517 | 1031 | 366 | 361 | 152 | 152 | 0 |  |  |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 517 | 1031 | 366 | 361 | 152 | 152 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | Мероприятие 03.01. Обеспечение программными продуктами. | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 297 | 456 | 256 | 200 | 0 | 0 | 0 | Общий отдел администрации городского округа Пущино, финансовый отдел администрации городского округа Пущино. | Обеспечение администрацию городского округа Пущино программными продуктами. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 297 | 456 | 256 | 200 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. | Мероприятие 03.02. Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Общий отдел администрации городского округа Пущино, отдел экономики администрации городского округа Пущино. | Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности администрации городского округа Пущино. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3. | Мероприятие 03.03. Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 220 | 575 | 110 | 161 | 152 | 152 | 0 | Общий отдел администрации городского округа Пущино. | Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности администрации городского округа Пущино. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 220 | 575 | 110 | 161 | 152 | 152 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Основное мероприятие 04. Цифровая культура. | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | Мероприятие 04.01. Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Отдел культуры, спорта, туризма и работы с молодежью администрации городского округа Пущино. | Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура». | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 942 | 2368,2 | 520,2 | 616 | 616 | 616 | 0 |  |  |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 |  | 0 | 0 |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа | 942 | 2368,2 | 520,2 | 616 | 616 | 616 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | Мероприятие D2.01. Обеспечение организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 942 | 2368,2 | 520,2 | 616 | 616 | 616 | 0 | Отдел образования администрации городского округа Пущино. | Обеспечение доступа к высокоскоростному каналу сети «Интернет». |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 942 | 2368,2 | 520,2 | 616 | 616 | 616 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Основное мероприятие D6. Федеральный проект «Цифровое государственное управление». | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 479 | 442 | 442 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 452 | 385 | 385 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 27 | 57 | 57 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.1. | Мероприятие D6.01. Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства. | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 479 | 442 | 442 | 0 | 0 | 0 | 0 | Отдел жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства администрации городского округа Пущино. | Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 452 | 385 | 385 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 27 | 57 | 57 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда». | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 2004 | 7677,74 | 0 | 6693,74 | 984 | 0 | 0 |  |  |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 7677,74 | 0 | 6693,74 | 984 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 2004 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Мероприятие E4.03. Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области. | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Отдел образования администрации городского округа Пущино. | Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2. | Мероприятие E4.04. Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Отдел образования администрации городского округа Пущино. | Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области. |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.3. | Мероприятие Е4.15. Государственная поддержка образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 6693,74 | 0 | 6693,74 | 0 | 0 | 0 | Отдел образования администрации городского округа Пущино. | Государственная поддержка образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и програмным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 6693,74 | 0 | 6693,74 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.4. | Мероприятие Е4.16. Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 984 | 0 | 0 | 984 | 0 | 0 | Отдел образования администрации городского округа Пущино | Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (програмного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и програмным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 984 | 0 | 0 | 984 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |